

Il peut arriver d'avoir des questions ou d'avoir besoin d'aide. Lorsqu'un joueur demande quelque chose que, tu n'as pas l'habitude de répondre pour l'aider.

Voici une liste des choses courantes que les joueurs peuvent demander ou que toi tu pourrais te poser..

- L'erreur "Disconnected"

L'erreur Disconnected est une erreur assez présente chez BadBlock mais qui est vouée à disparaître dans les prochaines semaines. Lorsque que vous voyez l'erreur Disconnected, c'est qu'un problème est survenu entre vous et le proxy qui gère les connexions, ce problème doit être résolu majoritairement par l'administration. Votre patience est donc de mise.

- Lorsque je me login, je suis automatiquement kick sans raison avec comme seul message "Connection Lost"

Ce problème est aussi voué à disparaître mais il s'affiche lorsque vous avez utilisé un mot de passe trop faible (par exemple 123456, azerty, etc.). Il faut donc contacter un responsable ou ouvrir un ticket pour pouvoir réinitialiser votre mot de passe.

- Je suis kick pour la raison [BadBlock] Problème de connexion

Ce problème arrive lorsque le serveur maître "Ladder" s'interrompt brusquement ou la machine devient injoignable. Il faut une intervention de l'administration pour résoudre ce soucis.

- Connexion refusée à cause de l'Anti-Bots

L'anti-bots utilise divers outils pour déterminer s'il peut vous laisser passer, il vérifie la réputation de votre adresse IP, son fournisseur internet associé à cette même adresse, il vérifie si votre VPN est public ou privé et regarde dans sa base de données combien d'utilisateurs sont associés à l'adresse IP. Si l'anti-bots a le moindre doute, la connexion est refusée en indiquant un id précis (par exemple #ID-0). Il faut donc contacter une personne du staff en ouvrant un ticket pour en savoir plus.

- Lorsque j'accède au site, j'ai un chargement avec écrit "Un moment s'il vous plaît"

Pas de panique, ce chargement survient lorsque BadBlock reçoit un énorme trafic souvent lors des backups ou lorsque nous recevons une attaque DDOS ou HTTP Flood. Nous mettons ce chargement pour qu'il filtre les connexions légitimes à nos services web, c'est un système automatique, aucune crainte pour vos données personnelles.

- Lorsque j'accède au site, j'ai un message de maintenance

Ce message est émis lorsque BadBlock est entrain d'effectuer une maintenance planifiée ou d'urgence, nous fournissons généralement les détails de la maintenance après celle-ci.

- Lorsque j'accède au site, cela marque que BadBlock éprouve quelques problèmes techniques

Ce message est généralement émis lorsque une erreur dans le code source du site web survient ou lorsque l'infrastructure du site web est injoignable. Vous pouvez voir l'état des machines sur <https://status.badblock.fr/>.

- Lorsque je visite <https://status.badblock.fr/>, la plupart des services sont en rouge

Lorsque les services sont en rouge, c'est qu'il est impossible à rejoindre. Les raisons sont multiples: une panne chez l'hébergeur source, une attaque DDOS affectant nos services, une panne informatique ou encore le déclenchement du protocole de sécurité par un administrateur lorsqu'une menace explicite d'attaque informatique est détectée ou transmise à BadBlock.

- J'ai reçu un everyone concernant un protocole de sécurité déclenché

Lorsque vous recevez un everyone concernant un protocole de sécurité vous devez bien lire les instructions, un protocole de sécurité peut être déclenché suite à des

menaces publiques d'attaque informatique envers notre infrastructure, une fuite importante de données, une détection d'une attaque informatique, des connexions suspectes à des comptes ou pour vous sensibiliser. Le risque de fuites de données est élevé, voir plus de détails auprès de l'administration.

- Pourquoi la double authentification est-telle obligatoire dans le staff ?

Nous obligeons nos membres à avoir la double authentification via téléphone mobile ou tablette pour des raisons de sécurité, nous avons eu dans le passé des fuites importantes de mots de passe staff suite à une utilisation d'un phishing qui copiait le mot de passe du membre et le transmettait à l'attaquant. Depuis, la double authentification est obligatoire pour avoir accès au site web et au serveur Discord.

- En quoi consiste le serveur de screenshots et pourquoi est-ce obligatoire ?

Depuis début 2017, BadBlock demande à ses membres de fournir à chaque sanction jugée importante une preuve de l'infraction du joueur. Les membres ont au début utilisé des services populaires d'upload de screenshots comme preuve mais ces services suppriment après quelques temps les screens, ce qui n'est pas utile à BadBlock. De plus, plusieurs de ces services sont hébergés hors UE, ce qui nous bloque à prendre certains détails dans le screen. Nous avons donc mis un place notre propre serveur de screenshots qui évolue depuis quelques temps et nous demandons que seul ce serveur soit utilisé pour les screens. Il est rapide, sécuritaire et il est dans l'UE, il peut donc contenir certains détails personnels lorsque vous prenez un screen lors de vérifications.